



GUÍA BÁSICA

para proteger su derecho de
hábeas data financiero



¿EN QUÉ CONSISTE EL DERECHO DE HÁBEAS DATA FINANCIERO?



El Derecho de Hábeas Data Financiero, es el mismo derecho de **Hábeas Data o Derecho de la Protección de Datos Personales**, y es la facultad que tiene cualquier persona de acceder, actualizar, revocar, rectificar y suprimir sus datos personales contenidos en bases de datos del sector financiero, crediticio, comercial y de servicios. Este derecho se encuentra regulado en la Ley 1266 de 2008.

En simples palabras...

Cuando consideremos que existe información que está desactualizada, que no corresponde a la realidad, o que las entidades no deben tener, podemos solicitar ante estas, la supresión, actualización, rectificación de la misma, puesto que nos puede ocasionar un perjuicio.

¿CUÁNDO PUEDEN ESTAR VULNERANDO NUESTRO DERECHO DE HÁBEAS DATA FINANCIERO?



Permanecer en una central de riesgo, mucho más tiempo del que debería estar reportado negativamente.



La entidad que lo reportó, no le notificó que iba a realizar un reporte negativo ante las centrales de riesgo.



Es consultado ante las centrales de riesgo por parte de un tercero sin su autorización.



Está reportado por una obligación que no es suya. (suplantación de identidad)

EJERCE TU DERECHO DE HÁBEAS DATA FINANCIERO



Como ciudadanos tenemos derechos, es decir, tenemos mecanismos legales que permiten protegernos ante una mala actuación del Estado o de un particular, cuando sus actuaciones afecten algún ámbito de nuestra vida.



A veces asumimos actitudes pasivas cuando se trata de que se nos garantice nuestros derechos, o creemos que es complejo, que nunca se resolverá nada, que archivarán nuestro caso, o en algunas ocasiones, que necesitamos de un abogado. Esto no necesariamente debe ser así.



Pensemos por un momento que si ejercitamos nuestros derechos, no estaremos permitiendo prácticas injustas que nos está afectando y que posiblemente estemos ayudando a otras personas para que no cometan dichas prácticas con ellas.



Recuerda que tienes derecho a conocer quien tiene información personal tuya, a solicitar la actualización de tus datos, cuando no correspondan a la realidad, de hecho, a oponerte a que realicen ciertos tratamientos que pueden estar afectando tu vida.

¿CÓMO HAGO PARA SABER SI ESTOY REPORTADO NEGATIVAMENTE ANTE UNA CENTRAL DE RIESGO?



Existen diferentes centrales de riesgo en Colombia. Las más conocidas son Datacrédito y CIFIN. Tenga en cuenta que si tiene vida crediticia, usted siempre estará reportado en una central de riesgo. Lo importante es que ese reporte sea positivo, no negativo.

Conocer su reporte, le permitirá identificar qué entidades han reportado información negativa suya, por ejemplo, la morosidad que tiene en sus compromisos financieros.

Usted puede realizar la consulta de manera presencial, o de manera virtual. Por ley, usted puede consultar una vez al mes de manera gratuita su información crediticia. Sin embargo, tenga en cuenta que puede llegar a afectar su (score) calificación crediticia; para este último caso, puede adquirir los planes pagos que ofrecen estas centrales de riesgo para que no le afecte.

¿QUÉ DEBO HACER SI HE SIDO REPORTADO NEGATIVAMENTE ANTE UNA CENTRAL DE RIESGO?



Tenga en cuenta que un reporte negativo no significa que es ilegal, los reportes negativos están permitidos, y estos permanecen por el doble de la mora. Es decir, si usted se demoró en pagar una mora de un año, estará reportado dos años. Actualmente, el tiempo máximo que usted puede estar reportado es de 4 años.

Una vez valide, que usted no debe estar reportado, deberá:

- Solicitarle a la entidad que lo reportó el motivo por el cual está reportado, y solicitarle que actualice la información ante la central de riesgo.
- Si la entidad no le da respuestas dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la reclamación, puede usted mismo, acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio solicitando que investigue el caso y que usted pueda obtener una respuesta de fondo.



www.escueladeprivacidad.co



contacto@escueladeprivacidad.com



(1) 489 8687

Av. Cra 7B Bis # 126-36 Bogotá

Teléfono: (57- 1) 489 86 87